



## ДОГОВОР №010170 от 01.01.1970 о реализации туристического продукта

Исполнитель: **Индивидуальный предприниматель Прохоров Виктор Васильевич** (далее — Турагент), в лице директора Прохорова Виктора Васильевича, действующего(ей) на основании Свидетельства о внесении в ЕГРИП, ОГРНИП 304501036300458, по поручению туроператора (далее — Туроператор), с одной стороны и Заказчик: (далее — Заказчик\*), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

\*В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (Приложение 1 к Договору) (далее — Туристский продукт).

1.2. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг, входящих в туристский продукт несет Туроператор.

1.3. Сведения о Заказчике и (или) туристе\*, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование. Информация о Туроператоре также указана в заявке на бронирование.

\*В случае если Заказчик заказывает Исполнителю туристский продукт от имени туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего туриста.

### 2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена туристского продукта указана в заявке на бронирование. Оплата производится в порядке наличного или безналичного расчета в российских рублях.  
2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее 50 % от общей цены Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента подтверждения Туроператором заявки на бронирование.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

2.3. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту.

2.4. Турагент подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта на основании подтверждения Туроператора («Подтверждение бронирования») в соответствии с договором, заключенным между Турагентом и Туроператором.

2.5. В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализации происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему Договору.

Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.

### 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

#### 3.1. Турагент обязан:

— предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;  
— не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуги, входящей в Туристский продукт, услуг по перевозке или размещению в гостинице или ином месте размещения (далее — гостиница), оказываемые Туроператором отдельно (ваучер и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки);

— при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;  
— принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании;  
— обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

— уведомить Туроператора о заключении Договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование;

— по требованию Заказчика предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором и Турагентом, в том числе копию доверенности, выданную Туроператором, на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта;

#### 3.2. Турагент вправе:

— в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;

— предложить Заказчику другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.

#### 3.3. Заказчик обязан:

— оплатить Туристский продукт в соответствии с п.2.2. настоящего Договора;  
— довести до туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения туристом путешествия;  
— предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи;  
— предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;  
— освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в месте размещения и не входящие в Туристский продукт;  
— информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором;  
— вовремя, не позднее, чем за 3 часа до вылета, а в случае отъезда железнодорожным транспортом или автотранспортом, не позднее, чем за 2 часа до отправления, указанного транспортом, прибыть к месту отправления. Опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от Туристского продукта по инициативе Заказчика;  
— в стране пребывания вести себя корректно, соблюдать законы и традиции, уважать ее социальное устройство, религиозные верования, выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно;  
— охранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;  
— соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;  
— соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;  
— в случае самостоятельного оформления страховки, предоставить ксерокопию страхового полиса Исполнителю не позднее, чем за 24 часа до начала поездки.

#### 3.4. Заказчик вправе:

— получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр,  
— получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;  
— требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

— обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием туристам экстренной помощи, по следующим реквизитам: **Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»**, адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, телефон «Горячая линия»: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94, факс: +7 (495) 981-51-49, эл.почта: secretary@tourpom.ru; сайт: www.tourpom.ru;

— предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее Исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации;

#### 3.6. Турагент не несет ответственность:

— за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристам во въездной визе;

— за отказ туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

— за медицинские расходы, возникшие во время путешествия. Покрытие расходов по страховым случаям, как правило, обеспечивается страховым полисом;

3.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть возникших в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

### 4. ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 30, ст. 3492; 2013, N 13, ст. 1558; 2014, N 39, ст. 5263; N 43, ст. 5900; 2015, N 46, ст. 6390).

4.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению



в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю (Туроператору и (или) Турагенту) фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия — ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

6.2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указаны в Заявке на бронирование.

6.3. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

6.4. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

### 7.1. Условия безопасности туристов:

Если Вы страдаете болезнями сердца или у Вас повышенное кровяное давление — выбирайте менее жаркие страны и менее жаркое время года. Нахождение в лесу или в горах, а также в открытых водоемах всегда сопряжено с определенным риском. Соблюдайте правила личной безопасности. Все горные районы являются сейсмологически опасными — обязательно соблюдайте правила нахождения в горах. Большие города всегда очень загазованы — помните о возможных отравлениях при длительном нахождении на оживленных улицах. Имейте в виду, что на улицах могут быть уличные воров. Непривычная пища может вызвать желудочно-кишечные расстройства, поэтому избегайте употребления неизвестных блюд в первые дни путешествия. В случае, если пляж отеля покрыт валунами — спускаться в море надо по мосткам. В отель запрещается вносить продукты питания и воду. Авиаперевозка осуществляется на чартерных рейсах по невозвратному тарифу. Время вылета, номера рейсов, аэропорт отправления и прибытия могут быть изменены. Возможны задержки вылета рейсов. Соблюдайте время сбора на маршруте. Если Вы иностранный гражданин или лицо без гражданства, у Вас могут возникнуть проблемы при совершении тура и пересечении границы — Вас могут депортировать. Минимизируйте контакт с незнакомыми людьми.

### 7.2. Особые условия:

7.2.1. Авиабилет является самостоятельным договором между Заказчиком и авиакомпанией. Авиаперевозчик имеет право заменить компанию, осуществляющую перевозку, аэропорт отправления или прибытия, а также тип самолета. Авиаперевозка осуществляется на чартерных рейсах по невозвратному тарифу. Время вылета, номера рейсов, аэропорт отправления и прибытия могут быть изменены авиаперевозчиком. Возможны задержки вылета рейсов, а также замена рейса. Заказчик самостоятельно накануне вылета, должен уточнить информацию на стенде в отеле или у отельного гида.

7.2.2. Заказчик заявляет о том, что в отношении него и/или в отношении лиц, в интересах которых заключается настоящий Договор не вынесено судебного запрета на выезд за границу.

### 7.2.3. Заказчик уведомлен:

- о потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасности, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;
- о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика.
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.
- о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- о возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ФИРМА:

ИП Прохоров Виктор Васильевич  
ИНН 501000166700  
ОГРНИП 304501036300458  
р/сч 40802810900140009954  
ФИЛИАЛ ПАО «МДМ БАНК» В Г. МОСКВА г.Москва  
к/сч : 30101810900000000495  
БИК 044525495

### КЛИЕНТ:

### ФИО:

### Адрес:

### Сведения о Туроператоре: